



Oprogramowanie Leica iCON Office

Obsługa licencji programu od wersji 2023

Aktywacja. Migracja. Hostowanie. Pożyczanie.

SPIS TREŚCI

1.	WSTĘP. ZMIANY LICENCJONOWANIA.....	2
2.	SZCZEGÓŁOWE ZMIANY LICENCJONOWANIA.	2
3.	MIGRACJA LICENCJI. ZASADY PRZEPROWADZANIA.....	4
4.	AKTYWACJA ZAKUPIONEJ LICENCJI PROGRAMU LUB OTRZYMANEJ LICENCJI TESTOWEJ (30-DNIOWEJ).....	5
4.1	ZASADY DZIAŁANIA PROGRAMU CLM.	5
4.2	AKTYWACJA POSIADANEGO KODU LICENCYJNEGO EID.....	6
5.	MIGRACJA LICENCJI DO KODU LICENCYJNEGO EID.....	10
5.1	ZWROT LICENCJI Z KLUCZA NA SERWER DO PROCESU MIGRACJI.	10
5.2	NOWA LICENCJA (KOD EID).....	11
6.	SPRAWDZENIE SKŁADU LICENCJI EID (LISTY MODUŁÓW).	11
7.	ZWROT LICENCJI EID NA SERWER LEICA W CELU ZMIANY HOSTA LUB JEGO KONSERWACJI.	12
8.	POŻYCZANIE LICENCJI W SIECI WŁASNEJ FIRMY/BIURA	14
8.1	OPIS PROCEDURY POŻYCZANIA I ZWROTU LICENCJI	14
8.2	PROCEDURA POŻYCZANIA LICENCJI	17
8.3	ZWROT POŻYCZONEJ LICENCJI.....	19
8.4	PODGLĄD UŻYTKOWNIKÓW POŻYCZONYCH LICENCJI	20
9.	POŻYCZANIE DORAŻNE LICENCJI OD KOMPUTERA HOSTA	21
10.	ZNANE PROBLEMY I ICH ROZWIĄZANIE.....	23
10.1	PROGRAM CLM NIE ZOSTAŁ ZAINSTALOWANY AUTOMATYCZNIE Z PROGRAMEM ICON OFFICE.....	23
10.2	PROGRAM CLM NIE CHCE SIĘ ZAINSTALOWAĆ	23
10.3	PROGRAM CLM NIE CHCE SIĘ URUCHOMIĆ	23
10.4	LICENCJA AKTYWOWANA POPRAWNIE WCZEŚNIEJ NAGLE NIE DZIAŁA (PROGRAM ICON OFFICE NIE URUCHAMIA SIĘ PO BŁĘDZIE LICENCJI/MODUŁÓW).	25
10.5	LICENCJA AKTYWOWANA POPRAWNIE I DZIAŁA Z PRZERWAMI.....	27
10.6	LICENCJA POŻYCZONA NIE DZIAŁA I NIE MOŻNA JEJ ZWRÓCIĆ DO HOSTA.	28

1. Wstęp. Zmiany licencjonowania.

Niniejsza instrukcja dotyczy aktywacji (instalacji):

- Licencji zakupionych po 20 stycznia 2023
- Licencji migrowanych ze starego licencjonowania HASP USB do nowego sposobu CLM
- Licencji demo 30-dniowych

W wersji 2023 wprowadzono znaczącą zmianę sposobu licencjonowania programu.

Dotychczas posiadane licencje na kluczu USB, w połączeniu z instalatorami programu do wersji 1.2.2023 z 20.01.2023 **nie zostaną dotknięte niniejszą zmianą**, pod warunkiem, że posiadacz nie zechce do posiadanego programu dokupić dodatkowych modułów, czy zaktualizować prawo do subskrypcji.



2. Szczegółowe zmiany licencjonowania.

Do 20.01.2023 program był licencjonowany kluczem HASP (USB) lub/i kodem licencji sieciowej. Mając licencję sieciową oraz klucz USB możliwe było pobieranie licencji na klucz do 30 dni, po czym licencja wracała na serwer.

Obecnie **wprowadzono dla programu iCON Office nowy system licencji CLM** (choć istniejący wiele lat dla innych produktów Leica Geosystems).

Polega na licencji elektronicznej EID (kod licencyjny), programie Leica CLM (Client Licence Manager) na komputerze zainstalowanego programu iCON Office 2023+ oraz tymczasowo na serwerach licencji Leica Geosystems.

Otrzymując od firmy 3D Geosystems licencję w nowej postaci kodu licencyjnego EID należy ją aktywować na komputerze, na którym chcemy jej używać. Wówczas zostaje „zabrana” z serwera licencji, a więc niedostępna dla innych, potencjalnie zainteresowanych osób w Państwa firmie. Od tej pory można uruchamiać program bezterminowo (chyba, że jest to licencja czasowa demo), bez żadnego klucza USB, czy kodu.

Program CLM po kontakcie z serwerem licencji sam sprawdzi jakie moduły są dostępne pod numerem EID danej licencji, kiedy wygasa prawo do aktualizacji i wsparcia oraz kiedy wygasa (w przypadku licencji czasowych). Po pobraniu licencja EID nie wymaga ani połączenia z internetem, ani połączenia z serwerem licencji Leica. Działa niemalże identycznie jak niegdyś z włożonym kluczem HASP USB.

Licencje są od tej pory „pływające” (ang. „Floating), czyli zwracalne na serwer CLM, aby zmienić głównego hosta oraz możliwe do pożyczania między komputerami (firmy) bez zwracania na serwer Leica (typu „Node locked”).

Dotychczasowe rozwiązanie kluczy USB programu iCON Office nie będzie już kontynuowane, jednakże:

- Będzie wspierane przez nowe wersje oprogramowania 2023 (będzie uruchamiano program) tylko do momentu wygaśnięcia subskrypcji. Dalej chcąc użyć nowszej wersji programu potrzebna będzie migracja licencji do systemu CLM i aktualizacja subskrypcji.
- **Obecnie najnowsza wersja 1.2.240 z 20.01.2023 obsługuje jeszcze posiadane klucze USB uruchamiając się na nich.**

Nie będzie już możliwości aktualizacji subskrypcji dla starszych licencji na kluczu USB, a jedynie po migracji do licencji pływającej (EID).

Nie będzie już możliwości dokupywania nowych modułów do klucza USB, jedynie po migracji do licencji CLM EID.

3. Migracja licencji. Zasady przeprowadzania.

Migracja dotyczy licencji:

- **Zakupionych przed 20.01.2023**, aby można było je dalej aktualizować i dokupywać do nich moduły
- Na kluczach USB (HASP),
- Sieciowych lub sieciowo – kluczowych.

Migracje z posiadanych kluczy USB są bezpłatne, ale wymagają aktualnej subskrypcji. W wypadku wygaśniętej więcej niż 6 miesięcy należy wykupić tzw. Reaktywację półroczną (połowa stawki rocznej) oraz 1, 2 lub max 3 lata wprzód (wedle Państwa chęci). Ceny pozostają na podobnym poziomie.

Migracje nie wymagają zwrotu kluczy USB, a jedynie zwrot modułów na serwer poprzez program DongleTool (operacja Check in, bez uruchamiania opcji check out, ani uruchamiania programu – [więcej w pkt. 5.1](#)).

Wówczas po stronie producenta zostanie wykonana operacja zamiany licencji na EID, który zostanie przekazana do wprowadzenia na komputerze klienta.

Migracje wraz z aktualizacją, czy dokupieniem modułów powinna potrwać od 1 do 3 dni od zamówienia/optacenia usługi.

Zamówienie migracji możecie Państwo dokonać [poprzez link tutaj](#).

4. Aktywacja zakupionej licencji programu lub otrzymanej licencji testowej (30-dniowej).

4.1 Zasady działania programu CLM.

Program licencyjny Leica CLM instaluje się automatycznie wraz z programem iCON Office.

Program CLM uruchamia się automatycznie po uruchomieniu programu bez klucza USB (jeśli jeszcze posiadamy ze starszego zakupu).

Program CLM możemy również ręcznie uruchamiać spod Menu Start wpisując od razu skrót „CLM”.

Do zwrotu licencji na serwer musimy ręcznie uruchomić program z Menu Start - jak wyżej, ale o tym szerzej w kolejnym punkcie instrukcji.

☞ **Jeśli dostała(e)ś kod EID:**

- Nowo zakupionej licencji,
- Licencji dotychczasowej, ale już po migracji
- Licencji demo 30-dniowej,

[to przejdź do kroku 4.2.](#)

☞ Jeśli chcesz dokonać **migracji licencji**, [to przejdź do kroku 5.](#)

☞ Jeśli chcesz pożyczyć licencję od hosta, który już wcześniej u siebie aktywował licencję (i nie zwrócił na serwer Leica), to [przejdź do kroku 8.](#)

4.2 Aktywacja posiadanego kodu licencyjnego EID.

Operacja aktywacji licencji mianuje dany komputer hostem tej licencji (lub wielu). Jest ona określana mianem hostowania, a jej późniejszy zwrot rehostowania.

Operację hostowania i rehostowania można przeprowadzić maksymalnie 5 razy w roku, po czym licencja ulegnie blokadzie, co będzie wymagało uruchomienia wsparcia firmy Leica Geosystems!

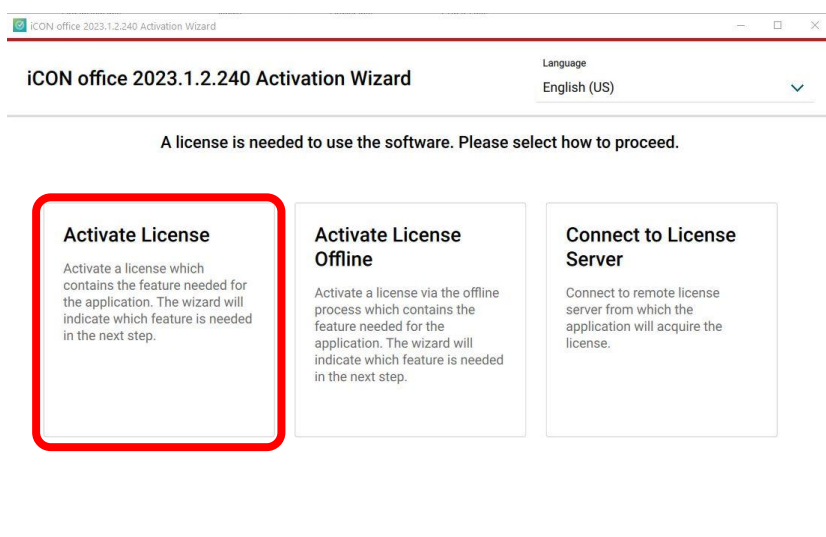
Sugerujemy przemyślaną decyzję doboru komputera hosta i traktowanie go z dodatkową ostrożnością.

Przygotuj swój kod licencyjny EID.

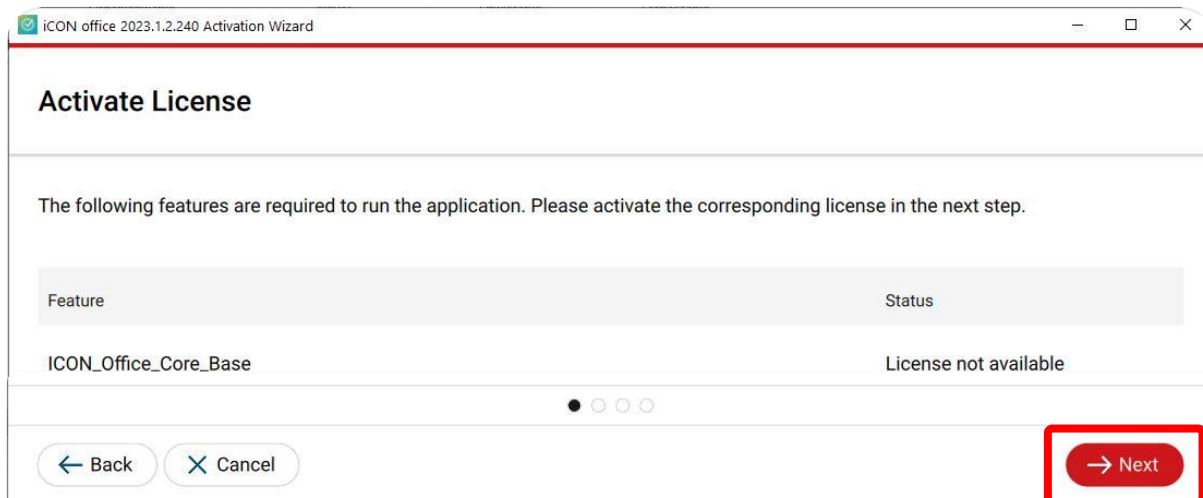
Uruchom program iCON Office bez klucza HASP (jeśli nawet posiadasz).

Powinno pokazać się okienko programu CLM (Activation wizard) z trzema opcjami. Jeśli nie pojawi się ono, to program CLM możemy również ręcznie uruchamiać spod Menu Start szukając go lub wpisując od razu skrót „CLM”. O tej opcji piszemy na końcu.

Kliknij „Activate Licence”, czyli pol. „aktywuj licencję”.



W kolejnym oknie kliknij „Next” (dalej).

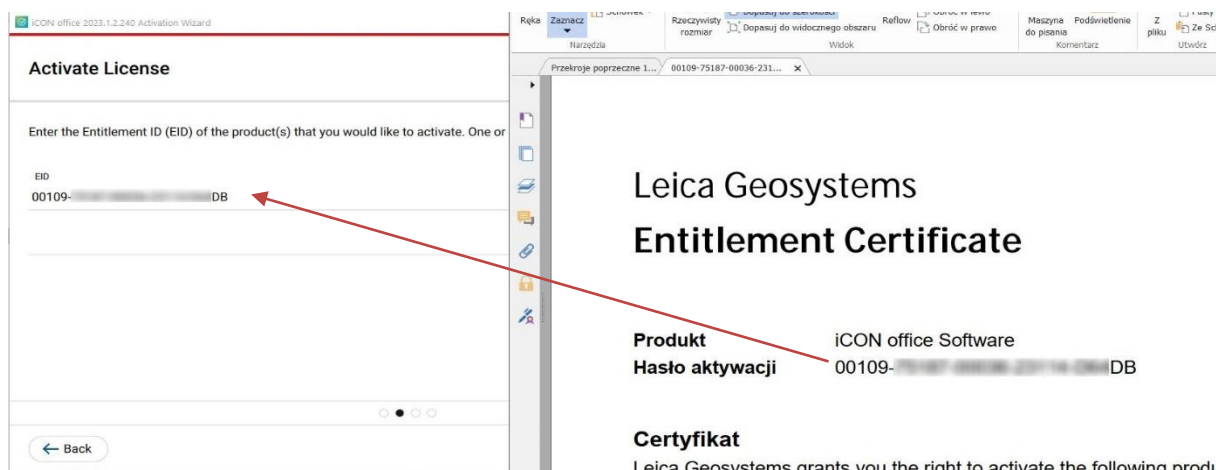


W kolejnym kroku podaj swój kod EID i kliknij Add (dodaj).

Możesz go skopiować i wkleić z otrzymanego certyfikatu licencji w formacie PDF.

Poniżej przykład certyfikatu licencji i umiejscowienie kodu EID do przeklejenia lub przepisania do programu CLM.

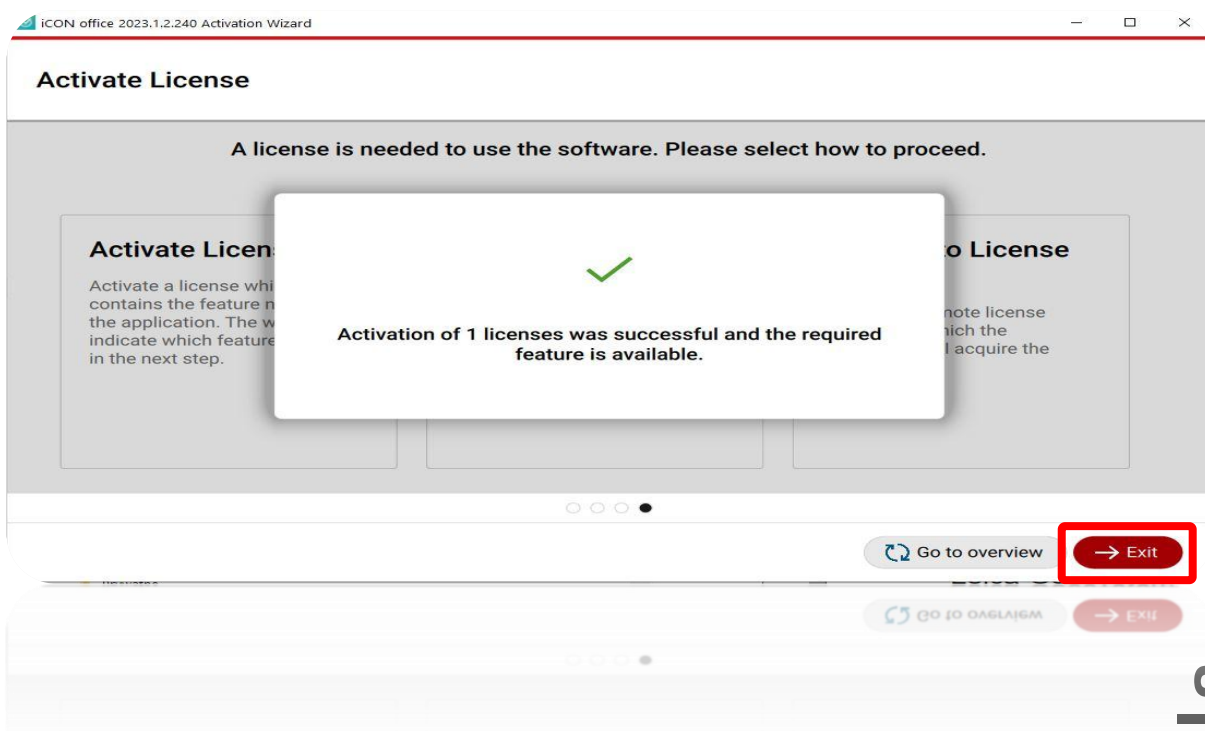




Chwilę zajmie, zanim aktywacja dobiegnie końca.



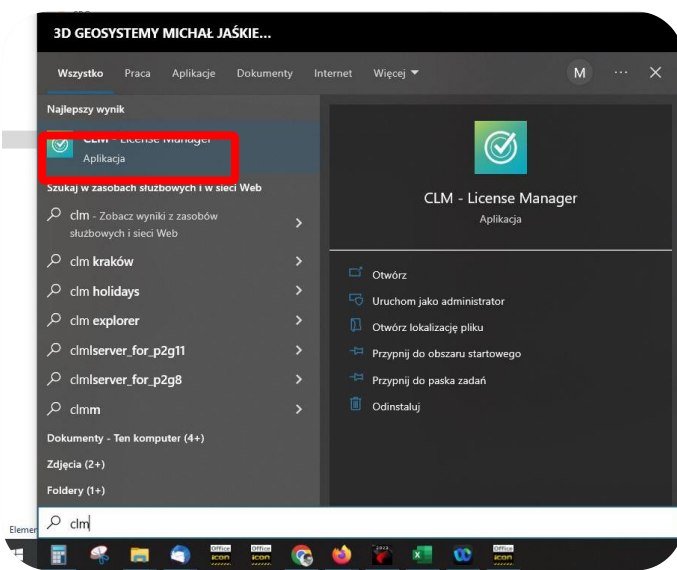
Po operacji zakończonej sukcesem powinien pojawić się poniższy komunikat.



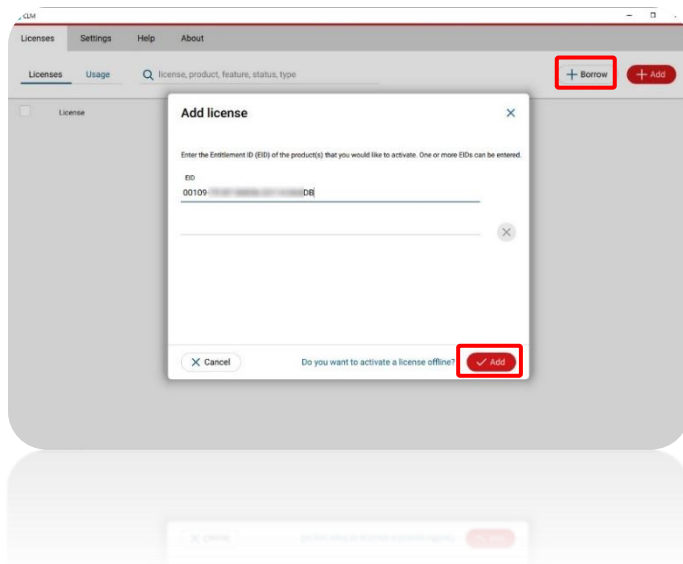
Po tym można wyjść z programu przyciskiem Exit, po czym powinien samoczynnie uruchomić się program iCON Office. Jeśli nie, to uruchom go ręcznie.



Alternatywnie, bez uruchamiania programu iCON Office możesz uruchomić program CLM z Menu Start jak poniżej.



A następnie wybrać opcję Add (dodaj), aby analogicznie dodać nową licencję.



5. Migracja licencji do kodu licencyjnego EID.

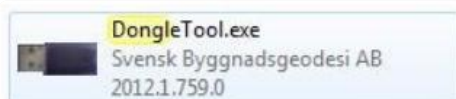
Aby przeprowadzić migrację musisz zamówić ją bezpłatnie np. w naszej firmie (poprzez e-mail biuro@3dgeosystems.pl) lub w oddziale firmy Leica Geosystems.

W momencie zamawiania migracji powinieneś już mieć zwróconą swoją licencję z klucza na serwer.

5.1 Zwrot licencji z klucza na serwer do procesu migracji.

Proces ten wykonujemy ostatni już raz programem DongleTool z włożonym jeszcze kluczem HASP USB.

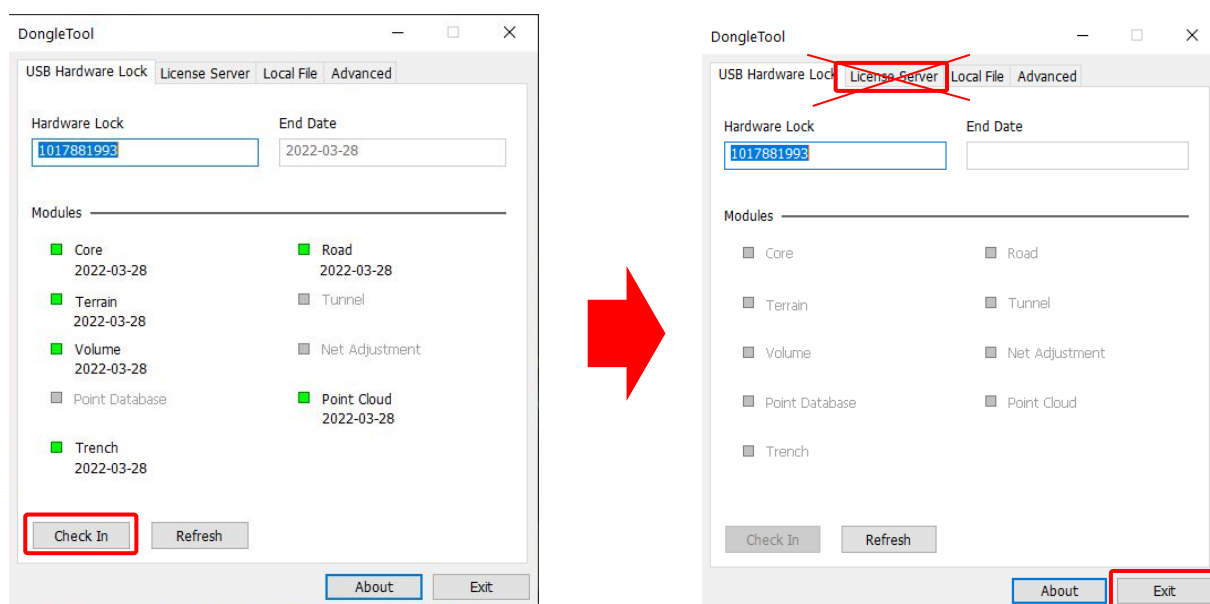
Program DongleTool.exe znajdziesz w katalogu zainstalowanego programu iCON Office (domyślnie w katalogu Program Files). Możesz wywołać go również z Menu start szukając go lub wpisując hasło „DongleTool”.



Po uruchomieniu programu DongleTool kliknij przycisk „Check in”.

Wcześniej zielone moduły powinny poszarzeć, czyli zniknąć z klucza. Nie klikamy tradycyjnie na zakładkę „Licence server”, ponieważ spowoduje to powrót modułów na klucz uniemożliwiając proces migracji.

Wychodzimy przyciskiem Exit.



5.2 Nowa licencja (kod EID).

Czekamy na potwierdzeni migracji wraz z otrzymaniem kodu licencyjnego nowego typu EID.

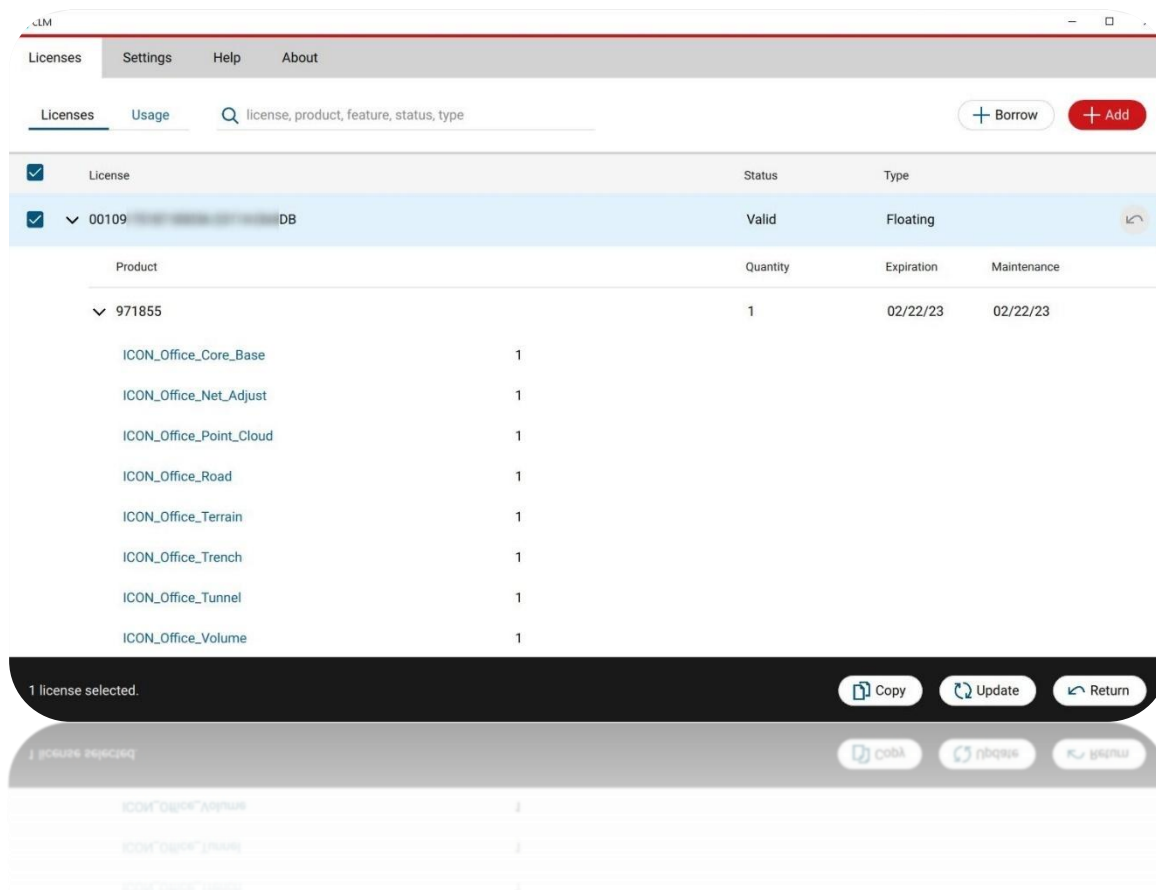
Z kodem EID postępujemy jak w punkcie [4 \(4.2\)](#).



6. Sprawdzenie składu licencji EID (listy modułów).

Uruchom program CLM i rozwiń licencję, aby zobaczyć:

- moduły wchodzące w skład posiadanej licencji
- datę wygaśnięcia licencji (Expiration)
- datę wygaśnięcia subskrypcji (Maintenance).



7. Zwrot licencji EID na serwer Leica w celu zmiany hosta lub jego konserwacji.

Zwrot licencji (ang. Return) służy manualnemu zwrotowi licencji na serwer Leica Geosystems CLM, dzięki czemu możemy:

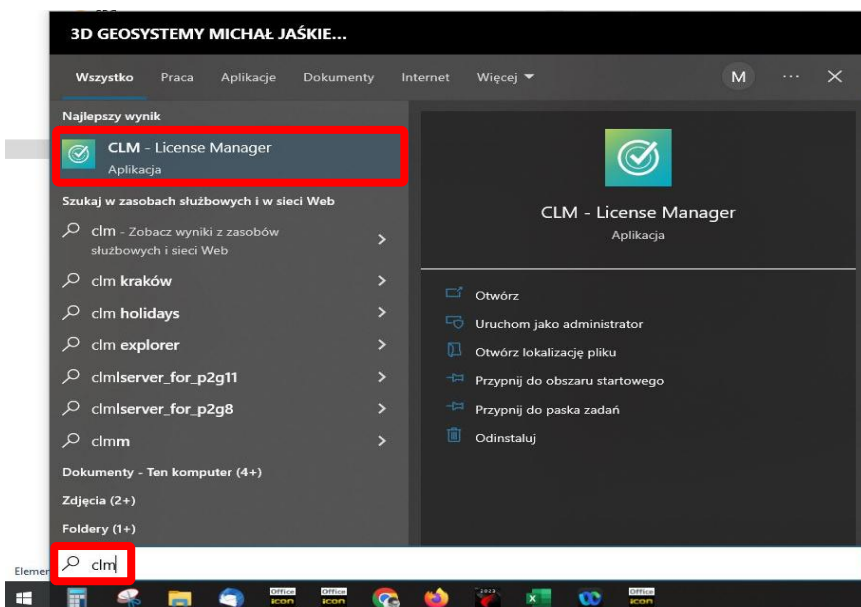
- **bezpiecznie przeprowadzić konserwację komputera hosta**, po czym ponownie ją aktywować. Konserwacja to np. aktualizacja systemu Windows, przeinstalowanie systemu z formatem dysku włącznie, zmiana podzespołów komputera itp. Większe operacje, które mogą spowodować nieoczekiwaną dezaktywację licencji, co będzie wymagało uruchomienia wsparcia firmy 3D Geosystems lub Leica Geosystems;
- **zmienić komputer - host na inny** - dowolna osoba posiadająca kod EID może po tym pobrać i aktywować ją na swoim komputerze stając się nowym hostem z możliwością uruchomienia programu lub dla pożyczania licencji w firmie.

Operację hostowania i rehostowania można przeprowadzić maksymalnie 5 razy w roku, po czym licencja ulegnie blokadzie, co będzie wymagało uruchomienia wsparcia firmy Leica Geosystems!

Sugerujemy przemyślaną decyzję doboru komputera hosta i traktowanie go z dodatkową ostrożnością.

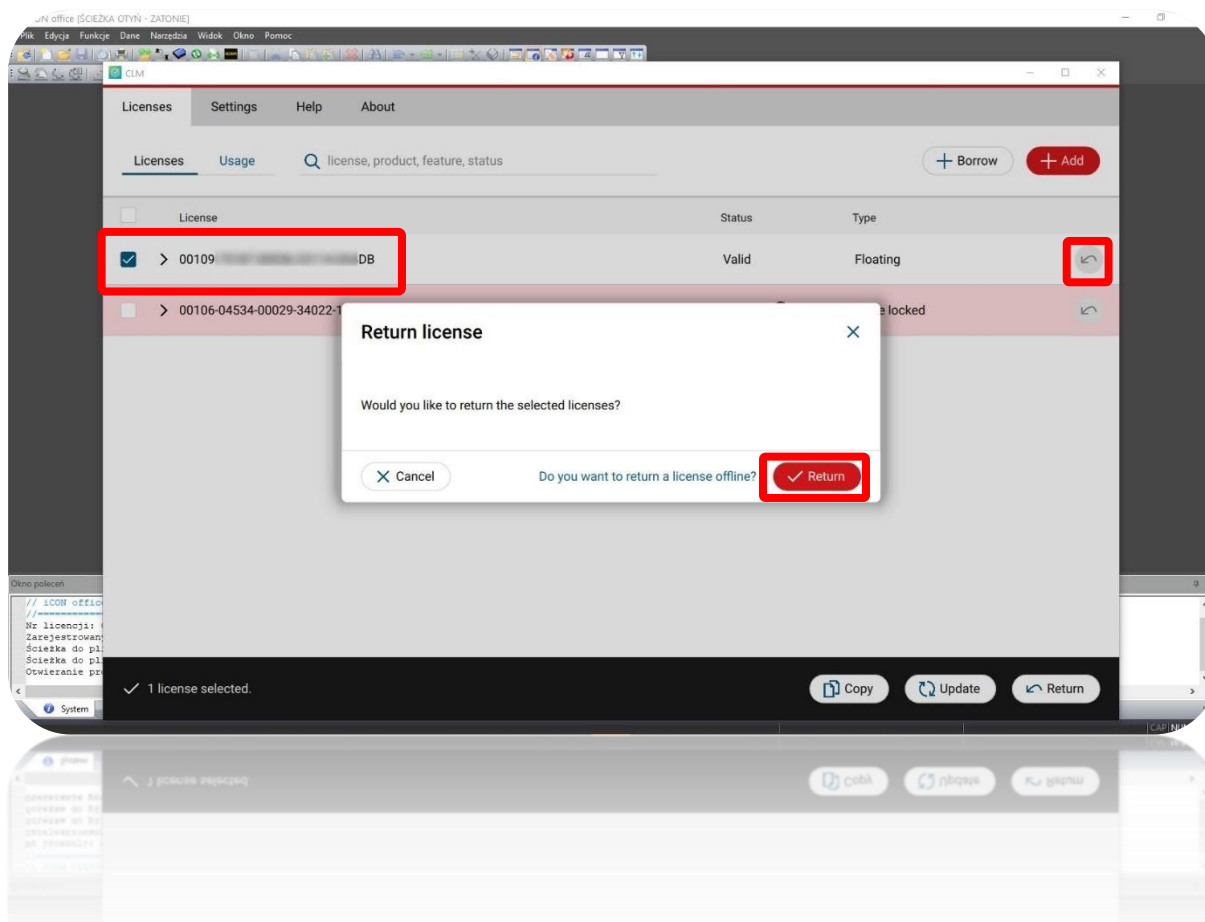
O hostowaniu i pożyczaniu licencji przez sieć (ang. borrow) w kolejnej sekcji instrukcji.

Operację zwrotu licencji wykonujemy także programem CLM, tylko należy wywołać go z Menu Start ręcznie.



Następnie na liście posiadanych licencji (możesz ich mieć więcej, jeśli używasz innych programów Leica Geosystems) wybierz swój numer EID, oraz kliknij przycisk zwrotu . Program zapyta, czy na pewno chcesz to zrobić, co potwierdź kolejnym przyciskiem „Return”.

Od tego momentu możesz przeprowadzić konserwację komputera i ponownie aktywować licencję lub aktywować swoją licencję na dowolnym komputerze na świecie – według pkt. [4 \(4.2\)](#).



Zwrotu licencji swojemu hostowi wykonujemy w identyczny sposób.

Stosuje się to w sytuacji pożyczania - zwrotu licencji wewnątrz swojej firmy.

[Więcej o tym w pkt. 8](#)

8. Pożyczanie licencji w sieci własnej firmy/biura

8.1 Opis procedury pożyczania i zwrotu licencji

Do hostowania i wypożyczania licencji w ramach własnej sieci/serwera np. w biurze firmy potrzebujemy:

- Licencji (kodu EID) co najmniej jednej licencji na program iCON Office
- Zainstalowanego programu iCON Office min. w wersji 2023.1.2.240, który instaluje zarazem program Leica CLM do obsługi licencji EID
- Nazwa hosta (komputera w sieci) lub adres URL, czy IP z portem serwera, który ma aktywowane licencje EID służące do wypożyczania

Pożyczać możemy na dwa sposoby:

- **na sztywno** – pożyczanie na określoną liczbę dni. Licencja jest unieruchomiona na hoście

- **doraźnie** – na każdorazowe uruchamianie programu, po zamknięciu odblokuje się dla wszystkich na hoście.

Sztywne nie wymaga połączenia z hostem ani internetem po samej operacji pożyczania, a doraźne tak – podczas całej pracy programu.

Doraźne pożyczanie opisane jest [w punkcie 9.](#)

Tutaj opisane jest pożyczanie „na sztywno”.

Jak to działa?

Komputer główny (host), np. zwykły laptop szefa firmy, to komputer, który aktywował (pobrał) normalną metodą poprzez program CLM 1 lub wiele licencji pływających (floating) do użytku na tym komputerze lub przez innych w firmie.

Określenie „w firmie” może być dwojakie:

1. W sieci lokalnej w biurze – niebieska strefa na schemacie
2. W dowolnym miejscu na świecie, ale działając w kooperacji wewnątrz własnej firmy – szara strefa na schemacie

Obie możliwości działają identycznie, tylko:

1. Opcja nie wymaga dostępu do internetu na zewnątrz, tylko wystarczy być podłączonym do sieci lokalnej (Wifi lub przewodowo LAN), choć zazwyczaj jest

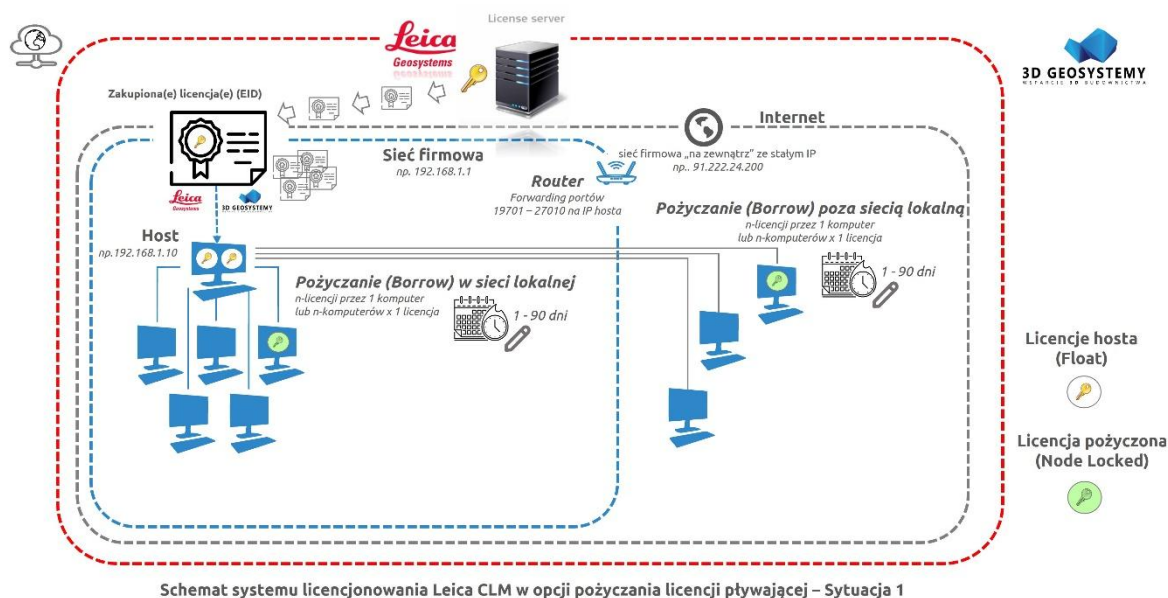
ona również z dostępem do internetu. Wymaga wiedzy o nazwie komputera – hosta, nie musimy znać jego IP, choć także poprzez IP możemy się do niego podłączyć.

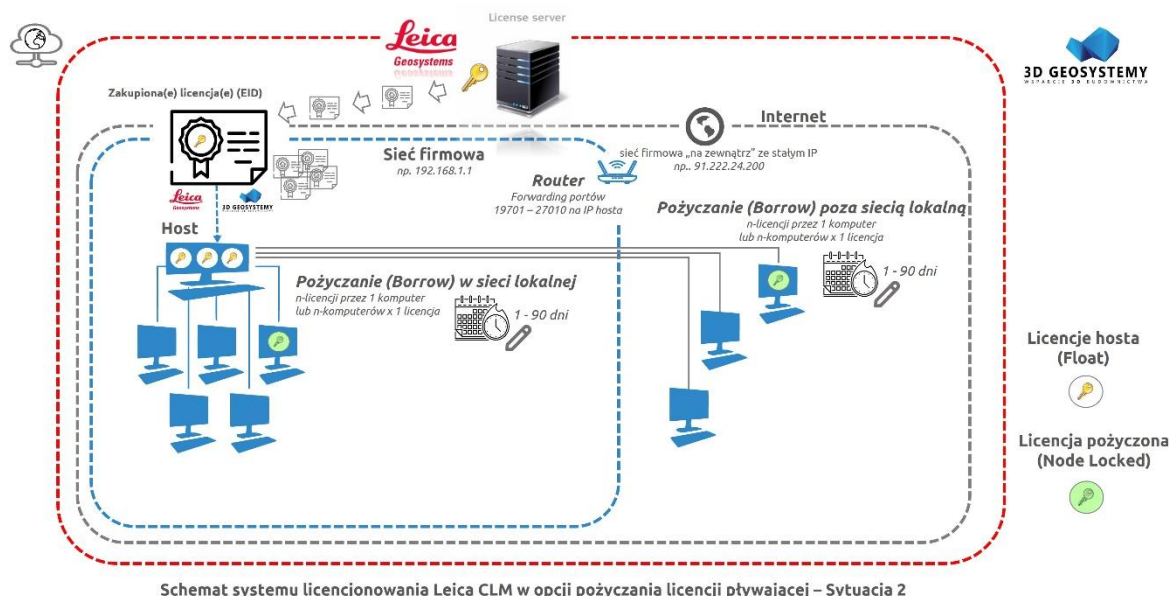
2. Opcja wymaga:

- posiadania publicznego adresu IP, stałego lub DDNS
- dostępu do internetu komputera hosta, jak i zainteresowanego w danym momencie pożyczaniem licencji, ale tylko do samej operacji pożyczania, a potem zwrotu licencji. Działanie programu nie będzie już wymagało łącza internetowego.
- jeśli komputer hosta jest za jednym lub wieloma routerami, to wymagany jest tzw. **Port forwarding**, aby skierować prośbę o listę i pożyczanie wybranej licencji przez komputer zainteresowanego do IP końcowego komputera hosta (w tym wypadku szefa). Ewentualnie host może mieć w jakiś sposób publiczne IP, to nie jest wymagany forwarding.

Obie opcje realizujemy identycznie, tylko:

- w opcji 2 podajemy IP zewnętrzne (stałe), które doprowadzi nas do komputera hosta.
- w opcji 1 jest obojętne, czy poprzez nazwę komputera hosta, czy JEGO IP (nie zewnętrzne, stałe, które do tego nie jest potrzebne).





Kolejnym aspektem schematu są dwie sytuacje:

Sytuacja 1: Host ma aktywowane 2 licencje i pożyczone 2 licencje, zatem nie uruchomi programu iCON Office.

Sytuacja 2: Host ma aktywowane 3 licencje i pożyczone 2 licencje, zatem również uruchomi program iCON Office.

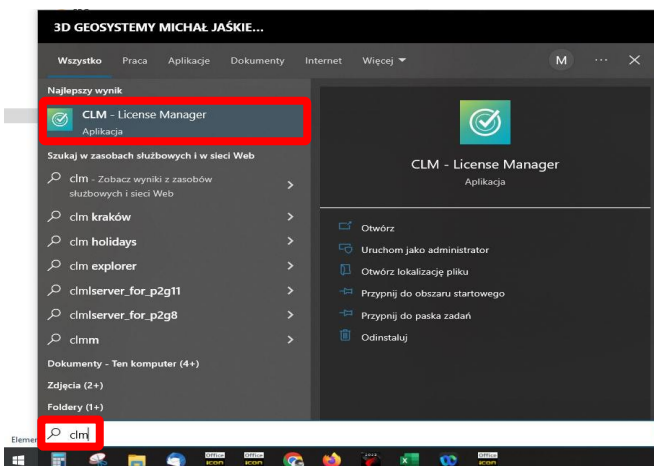
Licencje 1, 2 i 3 w tym przykładzie mogą mieć różne składy modułów, dzięki czemu można w dowolnym momencie pożyczać i oddawać biorąc inny zestaw, co daje dużą elastyczność pracy i oszczędność eliminując konieczność zakupu wielu bogatszych modułów. Oczywiście w sytuacji, kiedy nie musimy korzystać ze wszystkich modułów w tym samym czasie.

Dlatego zalecamy sprytne przemyślenie zestawów programu, kiedy to np.:

- jedna osoba może przygotowywać osi i niwelet w Zestawie Drogowym,
- druga modelować teren istniejący z nalotów lub klasycznego pomiaru do obliczeń objętości czy korytarzy 3D w zestawie modułu Podstawowego oraz Chmur punktów,
- a trzecia z modułem terenowym oraz korytarzy MBS do przygotowywania korytarzy, czy obliczeń objętości z modeli DTM z danych przygotowanych przez pozostałe 2 osoby...

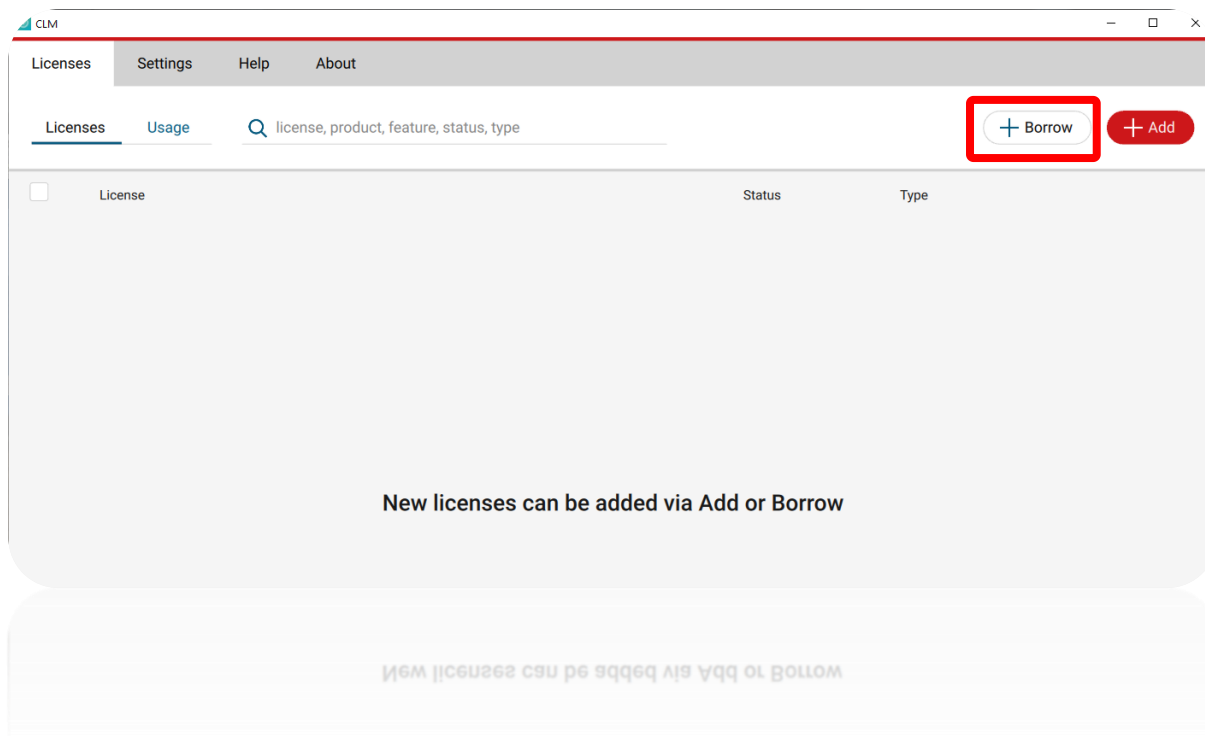
8.2 Procedura pożyczania licencji

Operację pożyczania licencji wykonujemy programem CLM, który powinien uruchomić się automatycznie przy pierwszym uruchomieniu programu iCON Office lub także możemy uruchomić go z Menu Start ręcznie.



Program nie będzie miał żadnej licencji na liście, chyba, że mamy już pożyczoną (od tego hosta lub innego) lub bezpośrednio tu aktywowaną (zahostowaną) z serwera Leica, a chcemy pożyczyc kolejną, to jest taka możliwość, a procedura identyczna. Licencje będą oznakowane Borrowed (pożyczona)

Klikamy przycisk „Borrow”, czyli pożycz.

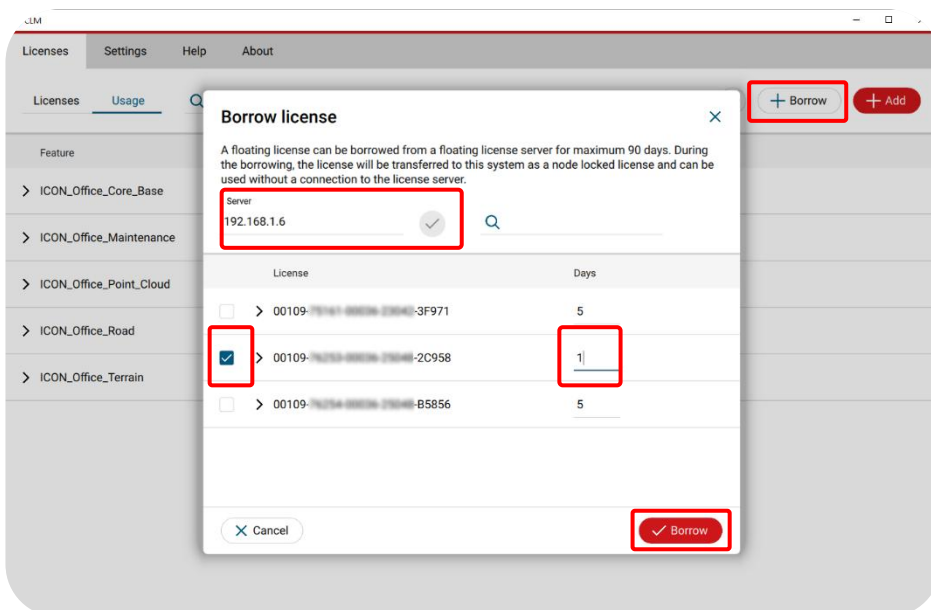


Pojawi się okienko do **podania nazwy komputera hosta w sieci lub jego IP.**

Można podać nazwę w postaci np. „@Arek-DESKTOP” lub 192.168.1.6, a następnie **zatwierdzamy ikonką**  **i czekamy, aż komputer połączy się z hostem.**

W tym miejscu możemy podać stałe, zewnętrzne IP sieci firmowej hosta, aby połączyć się docelowo z hostem spoza sieci firmowej z dowolnego miejsca na świecie.

Poniżej podano adres IP hosta. Pojawiły się dostępne licencje do zaznaczenia i podania liczby dni pożyczania.

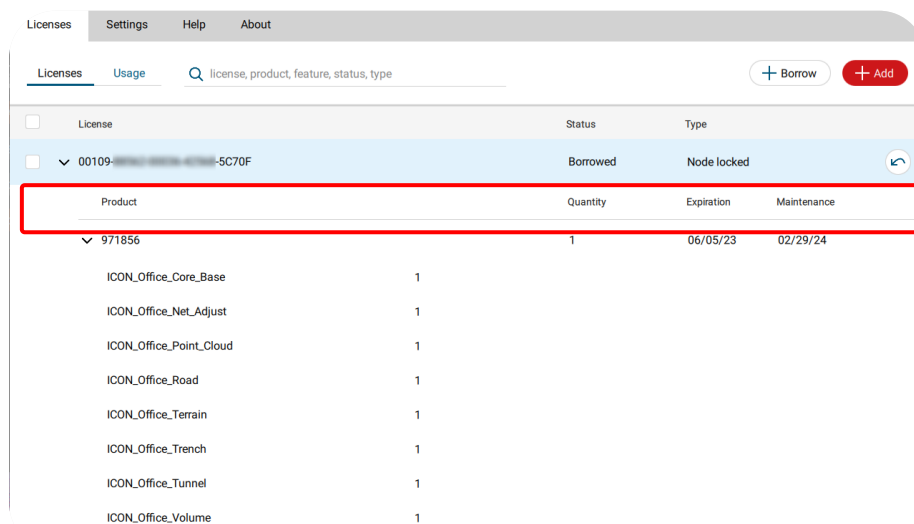


Na koniec powinna pojawić się **lista pożyczonych oraz ewentualnie jeszcze zahostowanych licencji** (ponieważ każdy komputer może być zarówno pożyczającym, jak i hostem, czy też jeszcze używającym swoje licencje).

Nie będziemy już tu widzieć innych licencji hosta, gdyż one są widoczne tylko po wejściu poprzez przycisk Borrow i ponownym połączeniu się z hostem.

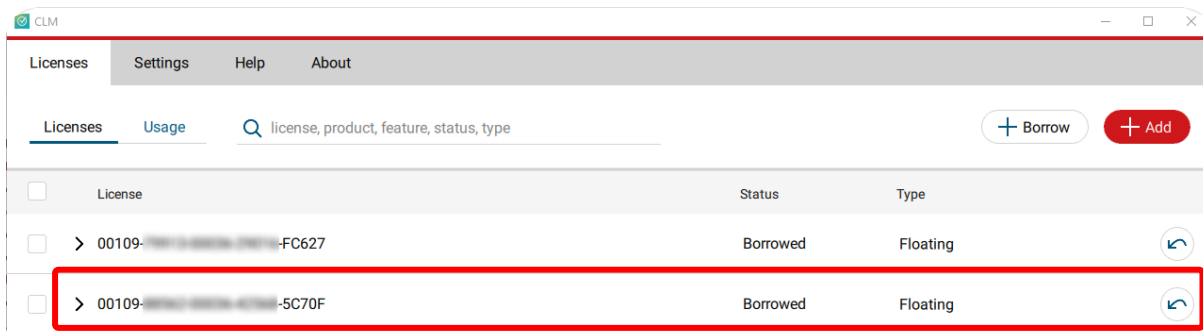
Licencje pożyczone będą oznakowane w statusie jako „Borrowed”, zaś typu „Node Locked”, a jeśli jakieś inne mamy zahostowane, to dodatkowo jako „Valid”.

Przykład poniżej.



Na komputerze hosta pożyczona temu komputerowi licencja „(...) -5C70F” będzie oznakowana w statusie jako „Borrowed”, zaś typu „Floating”. Ekran poniżej. Pierwsza z listy licencja „(...) -FC627” została zatem pożyczona przez inny komputer (użytkownika).

Przykład ekranu hosta poniżej.



CLM			
Licenses Settings Help About			
Licenses Usage		Q license, product, feature, status, type	
☐	License	Status	Type
☐	> 00109-...-FC627	Borrowed	Floating
☐	> 00109-...-5C70F	Borrowed	Floating

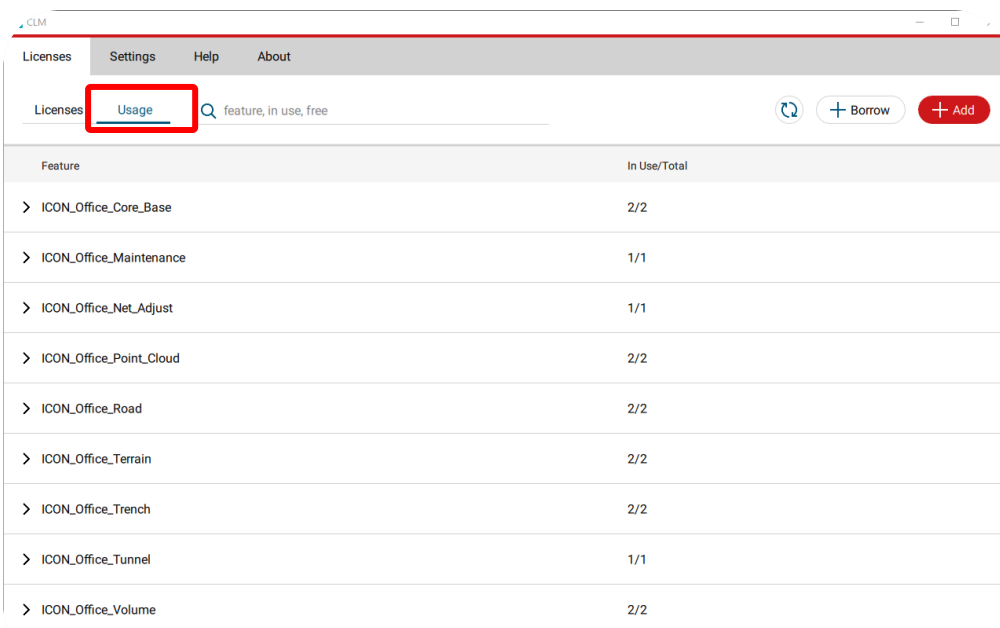
8.3 Zwrot pożyczonej licencji

Dokonujemy identyczną procedurą [jak w punkcie 7](#)

8.4 Podgląd użytkowników pożyczonych licencji

W momencie, kiedy zarządzamy kilkoma licencjami **dobrze jest wiedzieć kto pożytył którą licencję**, aby np. dla zapytującej osoby 3 o to, kto ma pożyczoną licencję powiedzieć osobie 2, aby oddała (udostępniła) swoją licencję do pożyczenia przez osobę 3, a pożyczyla sobie licencję od osoby 2 lub podobnie.

Sprawdzamy licencje na komputerze hosta w zakładce „Usage” (pl. użycie) po rozwinięciu konkretnych modułów.



Feature	In Use/Total
> ICON_Office_Core_Base	2/2
> ICON_Office_Maintenance	1/1
> ICON_Office_Net_Adjust	1/1
> ICON_Office_Point_Cloud	2/2
> ICON_Office_Road	2/2
> ICON_Office_Terrain	2/2
> ICON_Office_Trench	2/2
> ICON_Office_Tunnel	1/1
> ICON_Office_Volume	2/2

CLM

Licenses

Settings

Help

About

Licenses

Usage

feature, in use, free

Borrow

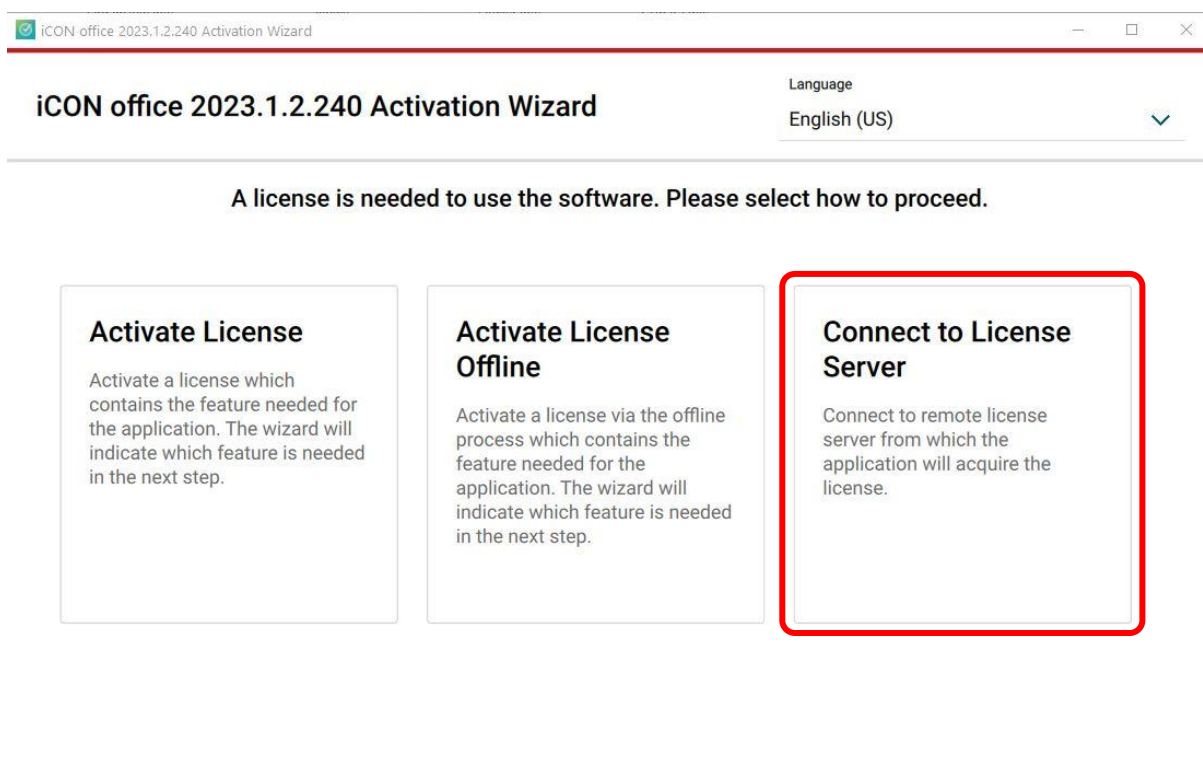
Add

Feature	In Use/Total			
> ICON_Office_Core_Base	2/2			
> ICON_Office_Maintenance	1/1			
> ICON_Office_Net_Adjust	1/1			
User	Quantity	State	Maintenance	Borrowed until
-	0	Free		
@Maciej	1	Borrowed	02/29/2024	06/05/2023
> ICON_Office_Point_Cloud	2/2			
User	Quantity	State	Maintenance	Borrowed until
-	0	Free		
@DELL-3DG-LAPTOP	1	Borrowed	02/02/2024	05/14/2023
@Maciej	1	Borrowed	02/29/2024	06/05/2023

9. Pożyczanie doraźne licencji od komputera hosta

Licencję z puli aktywowanych licencji hosta (od 1 wzwyż) można bez sztywnego (stałego) pożyczania pożyczać doraźnie, „tu i teraz” na zasadzie połączenia z komputerem hostem – jego systemem licencji tylko kiedy uruchomimy program iCON Office.

Na komputerze „biorcy” nie aktywujemy żadnej licencji. Po uruchomieniu programu iCON Office powinien uruchomić się ekran aktywacji licencji lub połączenia z serwerem licencji. Jeśli nie, to uruchamiamy ręcznie aplikację CLM_ActivationWizard.exe spod ścieżki: C:\Program Files (x86)\Leica Geosystems\CLM. Wybieramy „Connect to licence server” podając w kolejnym kroku nazwę komputera hosta lub jego IP ze znakiem „@” na początku.



Program iCON Office przy uruchamianiu będzie się łączył z hostem oraz sprawdzał, czy host ma uruchomiony program, czy nie; czy jest dla nas dostępna licencja. W ten sposób można dokupić np. kolejną licencję i wówczas na 1 hoście można mieć choćby dwie, host używać jednej, a wiele osób z biura jeszcze wykorzystać drugą sztukę doraźnie korzystając z programu, kiedy potrzeba.



Jak przy pożyczaniu jest opcja, aby serwer licencji - host był zdefiniowany adresem IP i z zewnątrz można się tak samo dostawać do hosta w biurze, tylko to wymaga konfiguracji stałego IP i routera biura.

10. Znane problemy i ich rozwiązanie

10.1 Program CLM nie został zainstalowany automatycznie z programem iCON Office 2023

(brak skrótu CLM w menu start systemu Windows)

Rozwiązanie: Pobierz i zainstaluj instalator samego programu CLM spod adresu:
3dg.xyz/clm-install

10.2 Program CLM nie chce się zainstalować

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer. Jeśli nie pomoże, to odblokuj działanie instalatora w Windows defender/Avast/inny firewall lub antywirus. Albo wyłącz je całkowicie.

10.3 Program CLM nie chce się uruchomić

Rozwiązanie: Uruchom ponownie komputer. Jeśli to nie pomoże, to odblokuj program CLM w Windows Defender/Avast/inny firewall lub antywirus. Albo wyłącz je całkowicie.

Problem 4. Program CLM nie może aktywować nowej licencji z podejrzeniem błędu podłączenia do sieci internet

Rozwiązanie: Spróbuj aktywować ponownie. Jeśli to nie pomoże, to odblokuj program CLM w Windows Defender/Avast/inny firewall lub antywirus. Albo wyłącz je całkowicie.

Jak umożliwić programom pracę z połączeniem z internetem w programie Zapora Windows Defender?

Program CLM oraz iCON Office potrzebują dostępu do internetu tylko do manipulacji licencjami (aktywacja, pożyczanie, zwracanie) oraz pobierania układów współrzędnych, podczytywania podkładów WMS/Map Bing online itp.

Wywołaj Windows Menu Start. Wpisz słowo „defender” i uruchom Zapora Windows Defender

Uruchomi się ogólny ekran Zapory Windows Defender

Zapora Windows Defender

Panel sterowania > Wszystkie elementy Panelu sterowania > Zapora Windows Defender

Plik Edycja Widok Narzędzia

Strona główna Panelu sterowania

Zezwalaj aplikacjom lub funkcjom na dostęp przez Zaporę Windows Defender

Zmień ustawienia powiadomień

Włącz lub wyłącz Zaporę Windows Defender

Przywróć domyślne

Ustawienia zaawansowane

Rozwiązywanie problemów z siecią

Chroń swój komputer za pomocą Zapory Windows Defender

Zapora Windows Defender utrudnia hakerom lub złośliwemu oprogramowaniu uzyskanie dostępu do tego komputera za pośrednictwem Internetu lub sieci.

Ze względów bezpieczeństwa niektórymi ustawieniami zarządza administrator systemu.

✓ Sieci prywatne Połączono

Sieci w domu lub w miejscu pracy, w których użytkownik zna ludzi i urządzenia, a także im ufa

Stan Zapory Windows Defender: **Wł.**

Połączenia przychodzące: **Blokuj wszystkie połączenia z aplikacjami, których nie ma na liście dozwolonych aplikacji**

Aktywne sieci prywatne: **UMNET_5G 2**

Stan powiadomiania: **Powiadamiaj mnie, gdy Zapora Windows Defender zablokuje nową aplikację**

✓ Sieci publiczne Brak połączenia

Kliknij „Ustawienia zaawansowane”

Zapora Windows Defender z zabezpieczeniami zaawansowanymi

Plik Akcja Widok Pomoc

Reguły przychodzące

Nazwa	Grupa	Profil	Włączony	Akcja	Zastęp	Program	Adres lokalny	Adres zdalny	Protokół	Akcje
SPRODUCT%		Przywa...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\progr...	Dowolne	Dowolne	TCP	Wyłącz regułę
SPRODUCT%		Przywa...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\progr...	Dowolne	Dowolne	UDP	Wytnij
asidceder		Publi...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\progr...	Dowolne	Dowolne	TCP	Kopuj
asidceder		Publi...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\progr...	Dowolne	Dowolne	TCP	Usuń
Allow CLM-Remote-Daemon-Svr		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\progr...	Dowolne	Dowolne	Dowolny	Właściwości
Allow Igs		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\progr...	Dowolne	Dowolne	Dowolny	Pomoc
Allow Imgrd		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\progr...	Dowolne	Dowolne	Dowolny	
atmgr.exe		Przywa...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\users\...	Dowolne	Dowolne	UDP	
atmgr.exe		Przywa...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\users\...	Dowolne	Dowolne	TCP	
Blue Iris Video Security and WebCam Sof...		Przywa...	Tak	Zezwalaj	Nie	D:\instal...	Dowolne	Dowolne	UDP	
Blue Iris Video Security and WebCam Sof...		Przywa...	Tak	Zezwalaj	Nie	D:\instal...	Dowolne	Dowolne	TCP	
BlueStacks Service		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\progr...	Dowolne	Dowolne	Dowolny	
BlueStacksWeb		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\progr...	Dowolne	Dowolne	Dowolny	
BrotherNetwork Scanner		Przywa...	Tak	Zezwalaj	Nie	Dowolne	Dowolne	Dowolne	UDP	
Busylcon		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\progr...	Dowolne	Dowolne	Dowolny	
CAN Server		Publi...	Tak	Zezwalaj	Nie	D:\3d ge...	Dowolne	Dowolne	UDP	
CAN Server		Publi...	Tak	Zezwalaj	Nie	D:\3d ge...	Dowolne	Dowolne	TCP	
CLMCLMGRD and LGS_LEGACY_PORTS		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	Dowolne	Dowolne	Dowolne	TCP	
CLM TCP 19700-19701		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	Dowolne	Dowolne	Dowolne	TCP	
CLM TCP 19700-19701 In		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	Dowolne	Dowolne	Dowolne	TCP	
CLM TCP 19700-19701 In		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	Dowolne	Dowolne	Dowolne	TCP	
CLM TCP 19700-19701 In		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	Dowolne	Dowolne	Dowolne	TCP	
CLM TCP 19700-19701 In		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	Dowolne	Dowolne	Dowolne	TCP	
Cloud Game		Wszyst...	Tak	Zezwalaj	Nie	C:\progr...	Dowolne	Dowolne	Dowolny	
Core FTP client		Przywa...	Tak	Zezwalaj	Nie	D:\progr...	Dowolne	Dowolne	UDP	

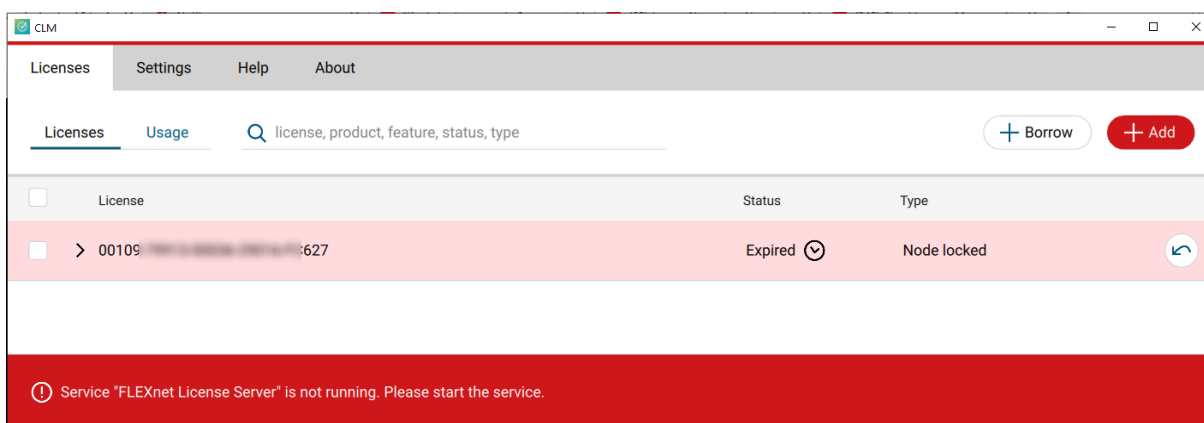
Znajdź pozycje o nazwie „CLM...” i dla każdej ustaw w kolumnie „Akcja” opcję „Zezwalaj”. Tak samo analogicznie dla aplikacji geo (geo.exe), czy iCON Office.

Zamknij Windows Defender i spróbuj ponownie wykonać problematyczne operacje w programie CLM. Jeśli to nie przyniesie pomyślnego efektu, to skonsultuj się ze swoim lokalnym informatykiem.

10.4 Licencja aktywowana poprawnie wcześniej nagle nie działa (program iCON Office nie uruchamia się po błędzie licencji/modułów).

Oczywiście jeśli jesteś pewien, że licencja nie wygasta (trial 30 dni) lub czas pożyczczenia nie minął, to jest to najbardziej prawdopodobna sytuacja błędu usługi „Flexnet Licence Server” w Usługach Windows.

Uruchom program CLM. Jeśli zobaczysz taki ekran z błędem na dolnym pasku „Service FLEXnet Licence Server is not running”, to jest to ta sytuacja.



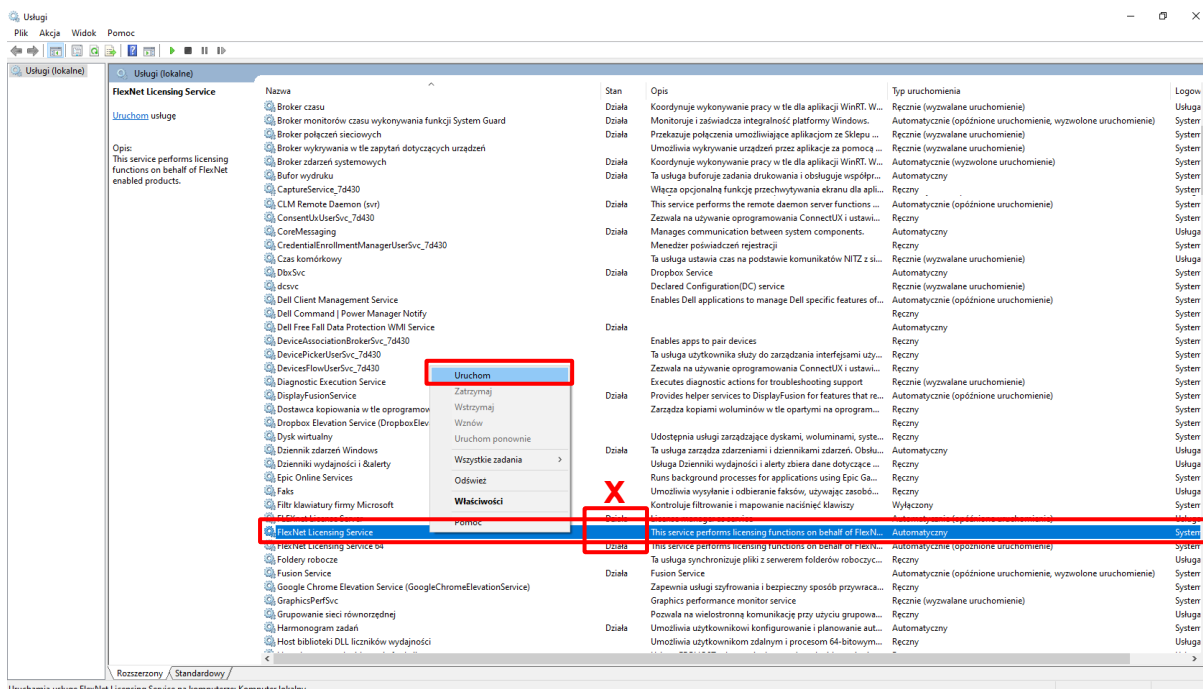
Rozwiązanie:

Sprawdź, czy Usługi systemu Windows (spod Menu Start – wpisz od razu komendę/słowo Usługi) odpowiadające za działanie systemu licencyjnego są uruchomione.

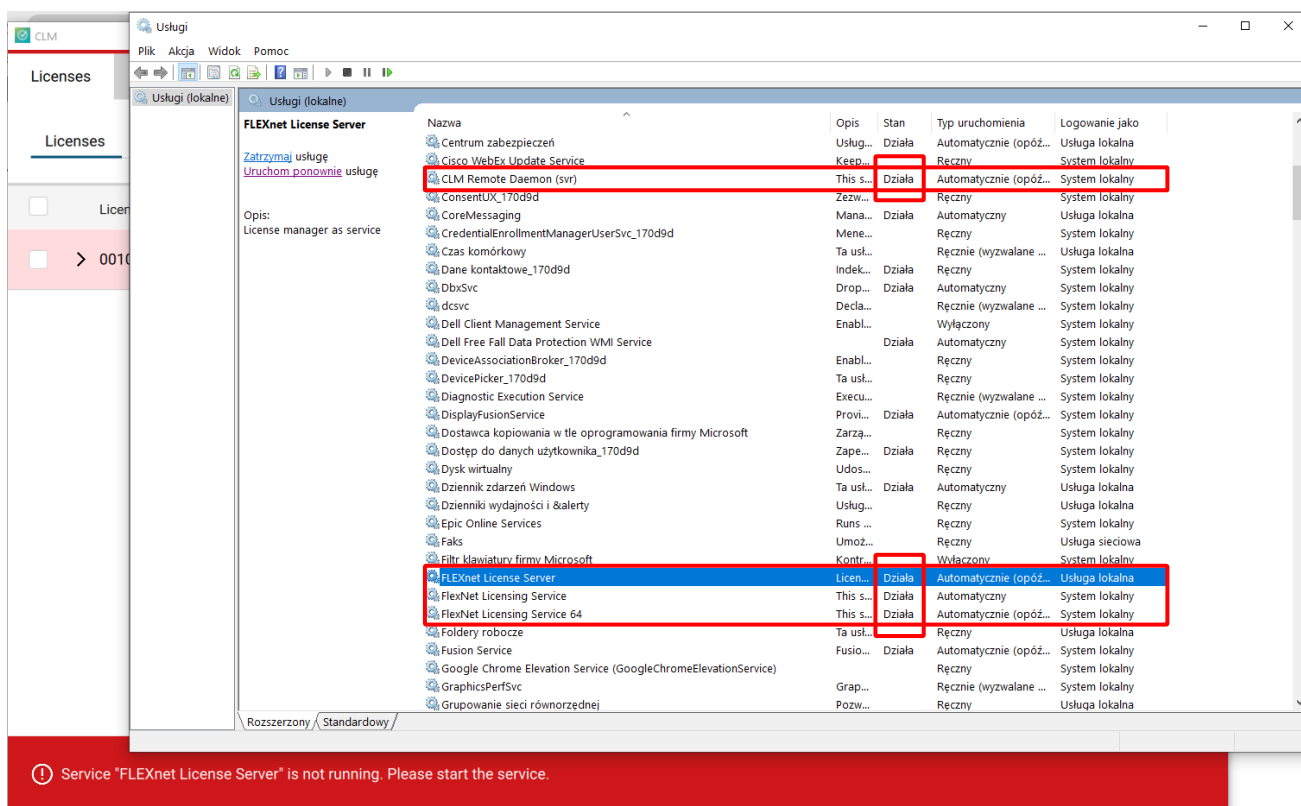
Jeśli nie, to uruchom je ręcznie (PPM – Uruchom) jak poniżej na ekranach:

Są to serwisy:

- CLM Remote Daemon (svr)
- FLEXnet License Server
- FLEXnet License Service
- FLEXnet License Service 64



Tak powinny działać wszystkie usługi dla poprawnego funkcjonowania programu iCON Office i innych Leica Geosystems.



Jeśli nie pomoże, to uruchom ponownie komputer.

Jeśli restart nie pomoże, to zainstaluj inną wersję (nowszą lub w dół – starszą) programu CLM:

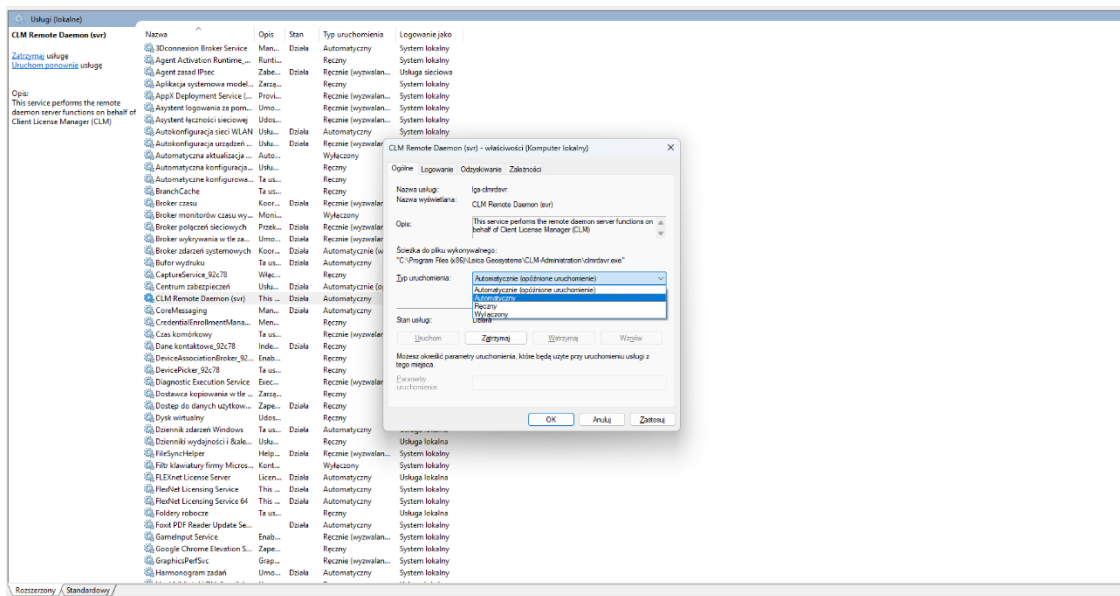
- starsza 2.17 [spod linka tutaj >>](#)
- nowsza 2.22 [spod linka tutaj >>](#)

Zawsze rekomendowana wersja programu CLM znajduje się pod uniwersalnym linkiem: 3dq.xyz/clm-install

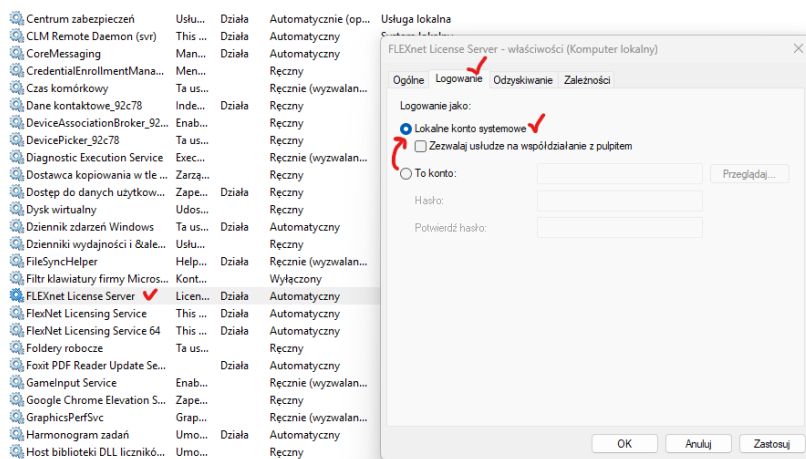
10.5 Licencja aktywowana poprawnie i działa z przerwami.

Zdarza się, że w programie iCON Office pojawia się komunikat o błędzie połączenia z serwerem.

Wówczas dla każdej usługi **przetwórz opcję uruchamiania na "Automatyczny"** zamiast "Automatycznie (opóźnione uruchomienie)":



Kolejna opcja w zakładce Logowanie. Przetwórz opcję z „To konto” na „Lokalne konto systemowe”.

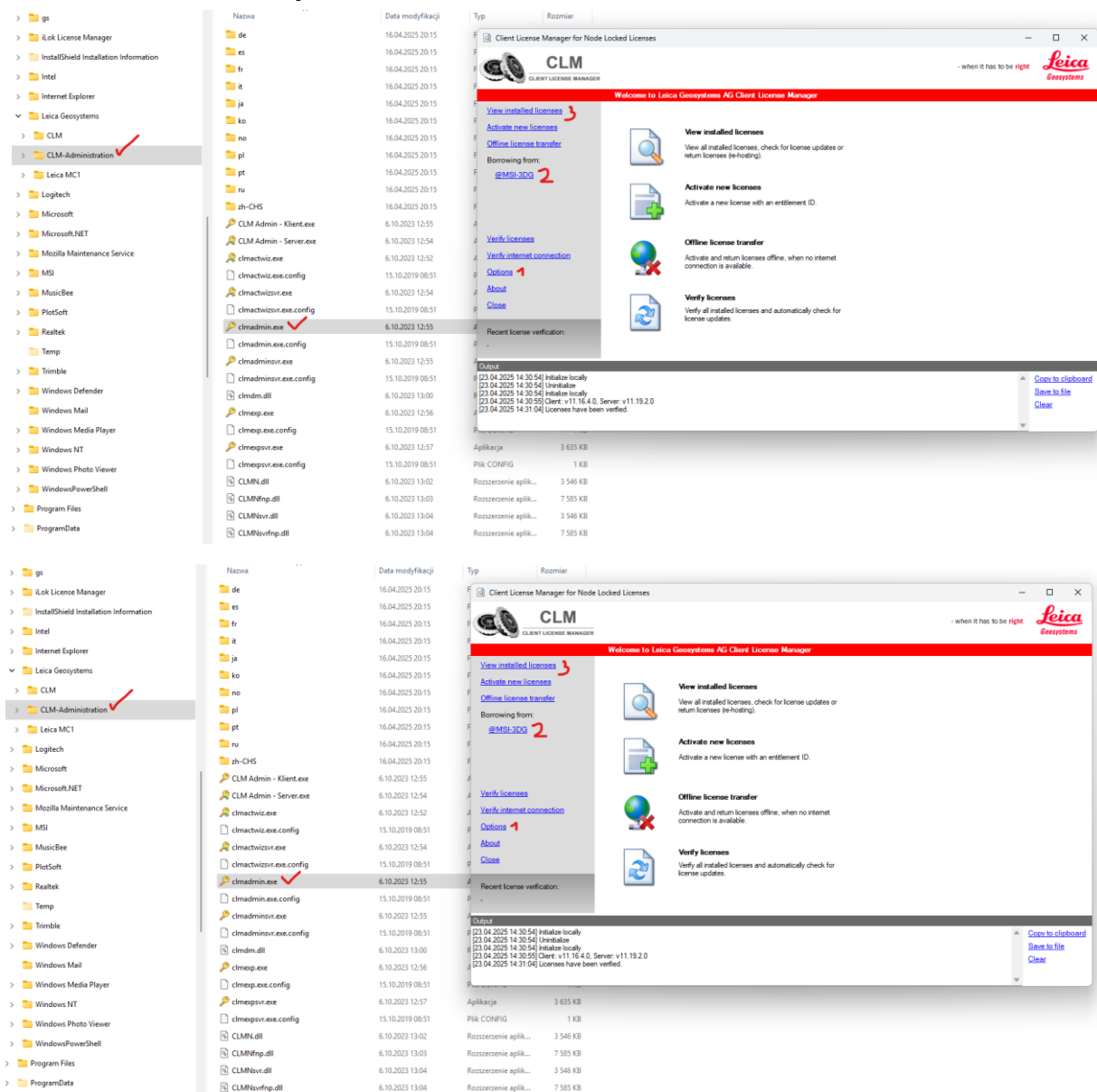


Jeśli problem będzie nadal, to odinstaluj i zainstaluj ponownie najnowszy program clm (instalator programu CLM pobierzesz zawsze w ostatniej wersji spod adresu: 3dq.xyz/clm-install).

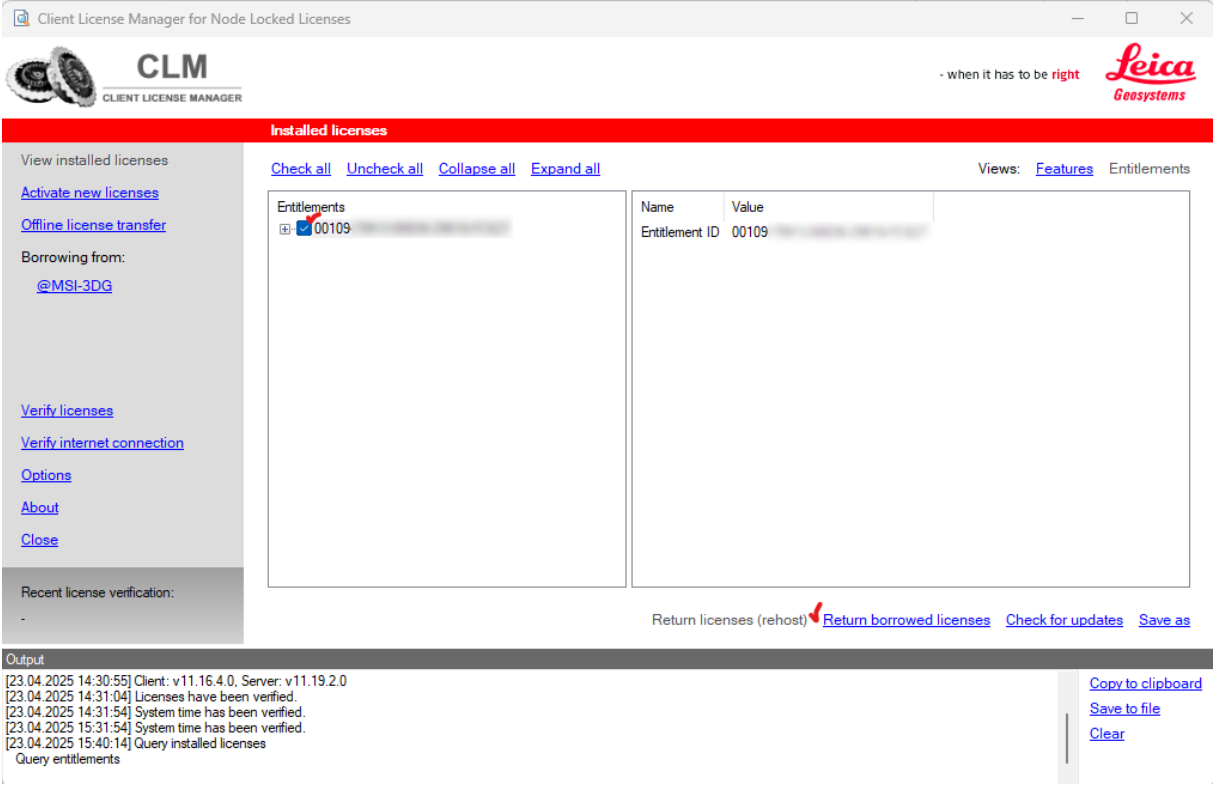
10.6 Licencja pożyczona nie działa i nie można jej zwrócić do hosta.

Proszę zobaczyć, czy da się zwrócić licencję w programie CLM admin w folderze C:\Program Files (x86)\Leica Geosystems\CLM-Administration

1. W ustawieniach należy ustawić IP komputera od którego pożyczaliśmy/zwracamy licencję. **Nawet choćby to był ten sam komputer.** Podaj IP lub nazwę w sieci.
2. Zobacz, czy program łączy się z hostem licencji klikając na nazwie/IP komputera hosta z lewej strony Menu.
3. Wejdź do "View installed licences" i z listy zaznacz pożyczoną licencję oraz na dole okna kliknij Return borrowed licences



Return borrowed licences (zwróć pożyczoną licencję)



Client License Manager for Node Locked Licenses

CLM
CLIENT LICENSE MANAGER

- when it has to be right **Leica Geosystems**

Installed licenses

View installed licenses
[Activate new licenses](#)
[Offline license transfer](#)
 Borrowing from:
[@MSI-3DG](#)
[Verify licenses](#)
[Verify internet connection](#)
[Options](#)
[About](#)
[Close](#)

Recent license verification:
-

[Check all](#) [Uncheck all](#) [Collapse all](#) [Expand all](#) Views: [Features](#) [Entitlements](#)

Entitlements	Name	Value
☒ 00109	Entitlement ID	00109

Return licenses (rehost) [Return borrowed licenses](#) [Check for updates](#) [Save as](#)

Output

```
[23.04.2025 14:30:55] Client: v11.16.4.0, Server: v11.19.2.0
[23.04.2025 14:31:04] Licenses have been verified.
[23.04.2025 14:31:54] System time has been verified.
[23.04.2025 15:31:54] System time has been verified.
[23.04.2025 15:40:14] Query installed licenses
Query entitlements
```

[Copy to clipboard](#)
[Save to file](#)
[Clear](#)

**W przypadku dalszych kłopotów
skontaktuj się z naszym wsparciem technicznym.**

Program iCON Office w różnych branżach zapytaj o program i szkolenia



▪ Drogi



▪ Koleje



▪ Kubaturowe



▪ Hydrotechnika



▪ Tunele



▪ Rurociągi
(wykopy)



▪ Nasuwy
mostów



▪ Naloty i skany
(chmury)

Wsparcie techniczne

Zadzwoń:

- 721 609 109
- 575 709 109



Napisz:

- wsparcie@iconoffice.pl